

Sigurnost Telefonskog bankarstva

Telefonsko bankarstvo je lična usluga. Radi vlastite sigurnosti, potrebno je da unesete vaš matični broj građana, kao i vašu ličnu lozinku prije povezivanja sa bankom. Lozinka služi za potvrdu vašeg identiteta kada nam upućujete poziv. Radi se o tajnoj lozinki, koju sami odabirete. Ukoliko želite promijeniti lozinku, to možete učiniti koristeći Automatsku uslugu telefonskog bankarstva ili uslugu Internet bankarstva.

Savjeti vezani za odabir lične lozinke:

- Odaberite lozinku koju je teško pogoditi; na primjer, "11111" je previše jednostavna lozinka.
- Nemojte odabirati kombinacije brojeva sadržane u vašem matičnom broju građana.
- Nikada nemojte držati lozinku zajedno sa ličnim dokumentima - naučite lozinku napamet
- Odaberite lozinku koja se razlikuje od PIN koda vaše kreditne kartice.
- Najbolje bi bilo da vršite redovne promjene lozinke

Javni prostori i telefoni

Promislite prije upotrebe Telefonskog bankarstva u javnim prostorima gdje vas druge osobe mogu vidjeti i čuti šta govorite. Važno je da onemogućite da druge osobe vide lozinku koju unosite. Nemojte glasno izgovarati broj vašeg računa ili stanje na njemu ako smatrate da vas osobe mogu čuti.

Izbjegavajte javne telefone koji imaju mogućnost pozivanja zadnjeg biranog broja. Ukoliko ste prisiljeni koristiti ovu vrstu telefona, možete, neposredno po završetku poziva Telefonskog bankarstva, birati neki drugi broj koji će ostati zabilježen u memoriji telefona. Iz sigurnosnih razloga, telefoni u našim poslovnicama, namijenjeni za korisnike usluga, nemaju funkciju pozivanja zadnjeg biranog broja.

Odgovornost banke

Radi vaše sigurnosti i sigurnosti banke, svi pozivi Telefonskog bankarstva se snimaju tako da je uvijek moguće precizno utvrditi šta je rečeno. U određenim situacijama, banka provodi i dodatne provjere tako što vam postavlja dodatna pitanja.

U slučaju promjene broja vašeg mobitela

Usluga provjere stanja računa putem mobitela je vezana za broj vašeg mobitela. Stoga ne zaboravite otkazati Uslugu provjere stanja računa (72#) ukoliko mijenjate broj mobitela.

Saznajte više

Za više informacija i savjeta vezanih za sigurnost posjetite adresu www.swedbank.se/sakerhet.

