

## Telefon Bankacılığı güvenliği

Telefon Bankacılığı kişisel bir hizmettir. Kendi güvenliğiniz için, bankaya bağlanmadan önce kimlik numaranızı ve kişisel kodunuzu tuşlarsınız. Kodunuz bizi aradığınızda sizi tanımamızı sağlar. Bu sizin seçtiğiniz gizli bir koddur. Kodunuzu değiştirmek isterseniz, Telefon Bankacılığı Otomatik Servisi veya İnternet Bankacılığı yoluyla değiştirebilirsiniz.

Kişisel kod seçimiyle ilgili tavsiyeler:

- Tahmin edilmesi zor bir kodu seçin; örneğin, "11111" çok kolaydır
- Kimlik numaranızın rakamlarından oluşan bir kombinasyonu seçmeyin
- Kodunuzu kesinlikle kimliğinizle birlikte saklamayın – kodunuzu ezberle öğrenin
- Ödeme kartınızın PIN kodundan farklı bir kod seçin
- İdeal olarak, kodunuzu düzenli bir şekilde değiştirmelisiniz

Kamu alanları ve telefonlar

İnsanların sizi görebileceği ve söylediklerinizi duyabileceği kamu alanlarında Telefon Bankacılığı nasıl kullandığınızı düşünün. Girdiğiniz kodu başka kimsenin görmemesini sağlamanız önemlidir. Herhangi bir yetkisiz kişinin sizi duyabileceğini düşünüyorsanız hesap numaranızı veya tutarları sesli olarak söylemeyin.

Son aranan numara için yeniden arama işlevi olan halka açık telefonları kullanmaktan kaçınin. Bu tür bir telefonu kullanmak zorunda kalırsanız, Telefon Bankacılığı aramanızdan hemen sonra başka bir numarayı arayarak telefonun hafızasında bu son numaranın kalmasını sağlayabilirsiniz. Güvenlik gerekçesiyle, şubelerimizdeki müşteri telefonlarında yeniden arama düğmeleri yoktur.

Bankanın sorumluluğu

Kendinizin ve bankanın güvenliği için, Telefon Bankacılığı yoluyla yapılan tüm görüşmeler kaydedilmekte, böylece tam olarak söylenenlerin teyit edilmesi amaçlanmaktadır. Belirli durumlarda, banka size ilave sorular sorarak gerekli ilave kontrolleri de yapar.

Cep telefonu numaranızı değiştirirseniz

Quick Balance cep telefonu servisi cep telefonu numaranıza bağlıdır. Bu nedenle, cep telefonu numaranızı değiştirdiğinizde Quick Balance servisini iptal etmeyi unutmayın (72#).

Daha fazla bilgi

Güvenlik konusunda daha fazla bilgi ve yönlendirme için, [www.swedbank.se/sakerhet](http://www.swedbank.se/sakerhet) adresini ziyaret edin.

