

ایمنی تلفن بانک

تلفن بانک جزء خدمات شخصی است. برای ایمنی این خدمات، باید قبل از اتصال به بانک، با شماره ثبت کشوری و کد شخصی خود با ما تماس بگیرید. این کد شخصی هنگام تماس مانند شناسه عمل می کند. این یک کد سری است که خود شما آن را انتخاب می کنید. اگر بخواهید این کد را تغییر دهید، می توانید با استفاده از خدمات خودکار تلفن بانک یا از طریق بانک اینترنتی این کار را انجام دهید.

مواردی که باید هنگام انتخاب کد شخصی در نظر داشته باشید:

- کدی را انتخاب کنید که حدس زدن آن سخت باشد، برای مثال کدی مانند "۱۱۱۱۱" کد بسیار آسانی است.
- از ارقام شماره ثبت کشوری خود به عنوان کد استفاده نکنید
- کد و شناسه خود را یادداشت نکنید - بلکه آنها را به خاطر بسپارید
- کدی را انتخاب کنید که با کد پین کارت پرداخت شما متفاوت باشد
- و مطلوبتر اینکه باید مرتباً کد را تغییر دهید

تلفن ها و مکان های عمومی

فکر کنید چگونه می توانید از تلفن بانک در مکان های عمومی استفاده کنید در حالیکه دیگران می توانند شما را ببینند و آنچه را می گویند بشنوند. توجه به این نکته بسیار مهم است که نباید اجازه دهید دیگران کدی را که شما وارد می کنید ببینند. اگر فکر می کنید افراد غیر مجاز صدای شما را می شنوند شماره حساب و مبلغ مورد نظر را بلند نگویند.

از تلفن های عمومی که دارای عملکرد شماره گیری مجدد آخرین شماره گرفته شده هستند استفاده نکنید. اگر مجبور هستید از این نوع تلفن استفاده کنید، بعد از پایان تماس خود با تلفن بانک بلافاصله شماره دیگری بگیرید تا این شماره به عنوان آخرین شماره گرفته شده در حافظه تلفن باقی بماند. به دلایل ایمنی، تلفن های مشتریان موجود در شعبات ما دارای دکمه شماره گیری مجدد نمی باشند.

مسئولیت بانک

برای ایمنی شما و خود بانک، تمام تماس های گرفته شده با تلفن بانک ضبط می شود تا دقیقاً بتوان همان چیزی را که بیان شده تأیید نمود. در شرایط خاص، بانک بررسی های بیشتری را از طریق پرسیدن سوالات دیگر از شما انجام می دهد.

اگر شماره تلفن همراه خود را تغییر دهید

خدمات تلفن همراه **Quick Balance** به شماره تلفن همراه شما مرتبط است. بنابراین اگر شماره تلفن همراه خود را تغییر دادید باید به خاطر داشته باشید خدمات **Quick Balance (72#)** را لغو کنید.

بیشتر بدانید

برای کسب اطلاعات و راهنمایی های بیشتر در مورد این برنامه ایمنی، به آدرس اینترنتی www.swedbank.se/sakerhet مراجعه کنید

