

## Seguridad de la Banca por Teléfono

La Banca por Teléfono es un servicio personal. Para su seguridad, debe marcar su número de DNI y su código personal para poder conectarse al banco. Su código sirve para identificarle cuando nos llame. Es un código secreto que debe elegir usted. Si desea cambiar de código, puede hacerlo a través del Servicio Automatizado de la Banca por Teléfono o a través de la Banca por Internet.

Consejos para elegir un código personal:

- Elija un código que sea difícil de adivinar; "11111", por ejemplo, es demasiado sencillo
- No elija una combinación de dígitos de su número de DNI
- Nunca guarde su código junto a su identificación: apréndase el código de memoria
- Elija un código que sea distinto al del PIN de su tarjeta de pago
- Lo ideal es ir cambiando el código periódicamente

Lugares públicos y teléfonos

Tenga cuidado al utilizar la Banca por Teléfono en lugares públicos, donde otras personas pueden ver y oír lo que está diciendo. Es importante evitar que la gente pueda ver el código que está introduciendo. No diga su número de cuenta ni los importes en voz alta si cree que cualquier persona no autorizada puede oírle.

Evite utilizar teléfonos públicos con función de rellamada del último número marcado. Si no tiene ninguna otra opción que utilizar este tipo de teléfono, puede marcar otro número inmediatamente después de acabar su llamada a la Banca por Teléfono, de forma que en la memoria del teléfono quede grabado este último número. Por motivos de seguridad, los teléfonos de atención al cliente de nuestras sucursales no tienen botones de rellamada.

La responsabilidad del banco

Para su seguridad y la del banco, todas las llamadas realizadas a la Banca por Teléfono quedan grabadas, de forma que siempre se puede confirmar con exactitud lo que se ha dicho. En algunas situaciones, el banco también realiza comprobaciones adicionales haciéndole otras preguntas.

Si cambia de número de teléfono móvil

El servicio móvil de Saldo Rápido está vinculado a su número de móvil. Por ello, debería acordarse de cancelar el servicio de Saldo Rápido (72#) si cambia de número de móvil.

Más información

Para obtener más información y consejos sobre seguridad, visite la página [www.swedbank.se/sakerhet](http://www.swedbank.se/sakerhet)

