

# Att använda självbetjäningen

Numret till telefonbanken är 0771-22 11 22 eller +46-771 22 11 22. Tjänsten är kostnadsfri, för vissa ärenden kan det tillkomma en avgift.

Avsluta alla inmatningar med #.

- Innehållsförteckning.....9#
- Upprepa senaste informationen.....0#
- Upprepa senaste lästa meddelande.....\*
- Avbryta pågående ärende.....#
- Radera felslag.....\*
- Byta till annat konto.....10#
- Växla till nytt person-/organisationsnummer.....90#
- Växla till personlig service.....50#
- Byta personlig kod.....92#
- Avsluta samtalet.....\*\*

Nummer för våra mest köpta och sålda fonder

Räntefonder	
Absolutavkastning Ränta.....	502
Svensk Likviditetsfond.....	503
Blandfonder	
Mixfonden.....	601
Premium Balanserad.....	752
Aktiefonder	
Allemanfond Komplet.....	104
Sverigefond.....	201
Kapitalinvest.....	202
Ryslandsfond.....	227

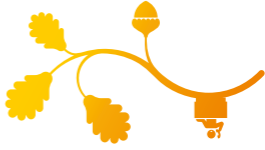
För fullständigt fondutbud och fondkoder besök [swedbank.se/fondnummer](http://swedbank.se/fondnummer) eller kontakta telefonbanken personlig service eller närmaste bankkontor.

Notera fler fondnummer här

Kontor | [swedbank.se](http://swedbank.se) | 0771-22 11 22 | facebook

# Telefonbanken privat snabbvalsguide

0771-22 11 22



och Sparbankerna



# Swedbank

# Så här börjar du:

Till självbetjäningen kan du ringa dygnet runt. Personlig service når du alla dagar 7 - 23.

- 1 Ring 0771-22 11 22.  
Tryck:  
1# för självbetjäning,  
2# för personlig service eller  
3# för information om spärr av kort.
- 2 Tryck ditt personnummer och #.
- 3 Tryck din personliga kod och #\*.
- 4 Välj tjänst och #.
- 5 Tryck kontonummer eller kontokod och #.

\* Din femsiffriga kod till telefonbanken är personlig. Ingen annan än du får använda dina uppgifter för att kontakta banken.

♥ = Mest använda tjänster i självbetjäningen

## Kolla tillgängligt belopp

- ♥ Anslut till Snabbsaldo via mobiltelefon:  
Ring självbetjäningen från din mobiltelefon. Tryck 70# för att ansluta dig. När du ringer telefonbanken från mobilen får du ditt saldo uppläst direkt.  
Ändra konto knutet till Snabbsaldo .....71#  
Avbeställ Snabbsaldo .....72#
- ♥ Tillgängligt belopp inklusive eventuell kontokredit .....10#  
Repetera tillgängligt belopp .....11#  
Tillgängligt belopp kortkredit .....22#  
Aktuellt saldo .....14#

## Kolla senaste transaktioner

- ♥ Senaste transaktioner .....12#  
Senaste transaktioner kortkredit .....23#
- ♥ Belopp till konto, ej bokförda (pengar på väg till kontot) .....16#  
Belopp från konto, ej bokförda (reserverade belopp) .....15#  
Genomförda girobetalningar\* .....32#

## Göra överföringar

- ♥ Mellan egna och gemensamma konton .....20#
- ♥ Till annans konto inom banken\* .....20#  
Till/från kortkredit .....21#
- ♥ Ladda kontantkort till mobiltelefon\* .....73#

## Låna pengar

Information om skuld, ränta och aviserat belopp .....60#

## Handla med aktier

Kolla genomförd order (kräver ordernummer) .....35#

## Beställningar

Beställ kontoutdrag via post .....17#  
Avbeställ kontoutdrag via post .....18#  
Beställ kontoutdrag via fax\* .....19#

## Spara pengar

Köpa fond .....42#  
Sälja fond .....43#  
Flytta fond .....44#  
Värde på enskild fond .....40#  
Värde på fondkonto .....41#  
Belopp och poäng på Bosparkonto .....31#

\* Särskild anslutning krävs. Ring personlig service för att ansluta dig.

# Vill du prata med oss ?

Till personlig service kan du ringa mellan 7 och 23 och få hjälp med fler ärenden:



## Vardagsekonomi

Vill du ha hjälp med kortet, behöver du en ekonomisk rådgivning eller önskar du guidning i Internet- eller Mobilbanken? Hör av dig om vill veta mer.

## Bolån

Behöver du låna till ett boende? När du vill ha ett lånelöfte, ska köpa ny bostad, bygga nytt eller öka lånen på din bostad är du välkommen att kontakta oss.

## Sparande och pension

Vill du börja spara eller har du en summa du vill placera? Vi ger dig förslag på sparande som är anpassat till din risknivå och tidshorisont. Har du frågor om din pension? Vi hjälper dig gärna.

## Försäkringar

Vad bedömer du för försäkringar? Vi har försäkringar för allt från hem och bil, till sjukdom och olycksfall. Ringer du oss berättar vi mer.